**Adil TSOULI KAMAL**

**38 ans, marié, deux enfants, nationalité Française**

**123, allée du Puits du Déo, 69480, Pommiers**

**Email :****Tsouli.kamal.adil@gmail.com**

**Tel : 06 34 04 16 27**

**Chef de projet informatique - CRM et Facturation**

Compétences

Pilotage de projets SI : jusqu’à 1 M€

Pilotage de fournisseurs : assistance technique, CDS -centre de service.

Expertise Fonctionnelle : facturation et relation client B2B.

Techniques :

* Outils : CLARIFY CRM, ARBOR, BO, Weblogic.
* Langages de programmation : SQL, C, VB.NET, C#, JAVA J2EE, XML, XSLT, XQUERY.
* Gestion Base de Données : ORACLE, SYBASE.
* Analyse : UML, Merise.
* Méthodologies : cycle en V, agile (Scrum).

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

1. à ce jour Chef de projet CRM Groupe SFR- DSI Commercial B2B
* Gestion de projets & réalisation sur le CRM -10 projets/an- Budget : 250 K€

Rédaction des CDC, réalisation de la conception générale et détaillée, suivi des développements, réalisation des tests d’intégration et support à la mise en production.

Maintenance en conditions opérationnelles.

Les projets :

* + Suivi et gestion des accords-cadres
	+ Gestion documentaire de la base de données clients
	+ Migration de CRM

Technologie : Tuxedo, Weblogic, Oracle, Webservice, Servlet ,flux MQ, flux FTP, Vtom.

 Résultats : + 20% de Grands Comptes

* Pilotage de projets Transverses : Refonte de la gestion logistique des Grands Comptes B2B– 1 M€

Construction et mise en place de la stratégie projet global SI (équipe projet, instance de gouvernance), gestion de l’appel d’Offre, participation aux auditions et choix des fournisseurs.

 Résultats : internalisation de la logistique

* Projet Quadra : Migration de parc du SI d’un opérateur télécom vers le SI B2B.

Réalisation de la Pré étude et proposition du macro chiffrage et macro planning.

* Pilotage du centre de service : 14 personnes multisite : Bordeaux Casablanca

Mise en place des instances de gouvernance du CDS, suivi quotidien de l’activité et du plan de charge du CDS, affectation des projets et priorisation.

 Résultats : réversibilité, réduction de – 30% des coûts

2007- 2013 Consultant informatique Neuf CEGETEL , puis SFR

* Pilotage de projets d’Implémentation des Offres : Cloud, Webconferecing, Data, Voix : 140K€/ an.
* Ingénieur de production en revenu assurance (18 mois) : Maîtrise de la fuite de CA dans le SI.

Mise en place d’outils de supervision des flux SI sensibles, analyse des rejets de facturation et de valorisation et mise en place des solutions pour les corriger.

* Ingénieur de production support fonctionnel.

Résolution d’incidents du CRM sur Clarify/Amdocs et de la facturation sur Arbor, recyclage des rejets de facturation.

Janv 2005- Sept 2005 Analyste Programmeur .NET- EULER HERMES- Société d’Assurance- Bruxelles

Migration du système d’avant-vente de l’entreprise (VB accès vers le VB.net) .

Formation

2008- 2017 Formations ESB ; Weblogic ; Agile (Octo) ; gestion de projet et management d’équipe (CSP) ; Business Intelligence.

2007 Maîtrise MIAGE Université Paris 1 Panthéon Sorbonne.

2005 Bachelor Informatique de Gestion Ecole Saint Laurent Sup à Liège Belgique.

Langue : Arabe et Français Langue maternelle ; Anglais professionnel.

Loisirs : Foot, pêche, golf.

Références :

Mlle Laure Piganiol

Manager CRM chez SFR

0687103687 laure.piganiol@sfr.com

Mr Ismaili Younes

Manager BI chez ACOSS

0626242942 isyou1@gmail.com